

「横浜市上郷・森の家」は、宿泊体験施設です。

横浜市立小学校の体験学習をはじめ、学生・社会人を対象とした研修・教育合宿施設として多くの団体様にご利用を頂いております。

また、多世代家族、ご友人同士のグループでの利用OK！大人数だけでなく、個人のお客様もご宿泊できる施設です！

「横浜市上郷・森の家」はホテルや旅館などの宿泊施設とは利用の仕方が異なります。セルフサービスを基本としており、館内の使い方や生活の仕方にも決まりがあります。

次にご利用になられる方も気持ちよく利用できるよう、お互いが協力しながら施設をご利用いただいております。

宿泊体験でできることって??

- 夕食を食べる ●お風呂に入る ●くつろぐ ●寝る ●起きる ●朝食を食べる

当施設では、8大アレルゲン(えび、かに、くるみ、小麦、そば、卵、乳、落花生)、さらにアレルギー申告の多い、魚・フルーツなどを除去した安全で美味しい食事メニューを提供します。

食物アレルギーのある方も、皆さんと同じメニューを召し上がっていただけるよう努めております。

宿泊体験で学べることって??

- 体験して気づく ●体験して学ぶ ●興味が増える ●心が豊かになる
- 子どもが学ぶ姿をみて大人も学ぶ ●「そういえばそうだった」と思い出す

自然を散策しながら楽しめるネイチャービンゴカードをフロントにてお渡ししております！ご希望の方は、フロントまでお声かけ下さい！

ネイチャービンゴカードは、見る、聴く、嗅ぐなど五感を使って自然の中で探し物をするゲームです。筆記用具はご持参ください。



- 非日常空間で学びを得て、就寝前に、一緒に振り返りができたりしますね！ご家族でのご利用でも、家では話す時間がとれていなかったけど、「横浜自然観察の森」でハイキング、豊かな自然のなかで活動体験を楽しんでいただき、きっといつも以上に会話が弾むのでは？

宿泊体験を通じて、合宿や研修の目的達成のお手伝いをさせていただきます！

お手伝いをさせていただく私たちスタッフも、みなさんをお迎えして学ばせていただくことがたくさんあります。

< 当館ご利用の際のお願い >

1. 施設清掃のお願い

会議室等の各館内施設をご利用の際、ご使用になられたテーブルやイスはもとの位置に戻して頂きますようお願いいたします。

あわせて、各館内施設ご利用後に簡易清掃をお願いしております。

清掃道具は、各館内施設に備え付け、もしくはフロントにて鍵といっしょにお渡しいたします。次に使う人のためにどうぞご理解とご協力おねがいいたします。



2. ベッドメイキングのお願い

①準備 <チェックインのあと>

・リネン類(枕カバー、シーツ、布団カバー)はフロント横のラックにご用意があります。(写真参照)宿泊室ごとに用意してありますので、ご自身で宿泊室までお持ちください。

②次に宿泊される方に気持ちよくベッドやお布団を使っていただくためにも、リネン(枕カバー、シーツ、布団カバー)は必ずお付けください。

③返却<チェックアウトのまえ>

・リネン(枕カバー、シーツ、布団カバー)をはずし、たたんでから、廊下にある返却ボックスに分別して入れてください。(写真参照)

・汚れがついたリネン類は、返却BOXには入れず、フロントスタッフに直接お渡しください。状態によっては、クリーニング代を頂く場合がございます。



3. 配膳お手伝いのお願い

食堂前方のカウンターに、お食事を人数様分、個食にて用意します。

ご自身でお席に運んでいただきます。スープなど温かい汁物等の配膳はみなさんをお願いしています。ご飯、汁物のおかわりご自由にどうぞ！

4. 館内は禁煙です

館内、当館敷地内は完全禁煙です。喫煙は決められた場所でお願ひします。
屋外に1カ所あります。(22:00~翌6:00まではご利用いただけません。)

5. ゴミはお持ち帰りをお願いします

宿泊室内にゴミ箱はございません。(一部宿泊室を除く)

当施設はゴミ問題の対策の一環として、ゴミの減量化・資源化に取り組んでいます。

施設側にてゴミ処理をご希望の方は、有料にてお引き取りをしています。

指定のゴミ袋45ℓを1枚500円税込み(処分費用込み)にて販売しております。(4分別)

また、個人のお客様向けに、ゴミの持ち帰りバックをフロントにて50円で販売しています。繰り返しご利用いただけます。サステナブルな活動にぜひご活用ください！



- 水・油に強く破れにくい耐水加工
- 臭いが漏れにくく中身が見えないタイプ

6. 消灯時間

消灯時間は22時です。他のお客様のご迷惑にならないよう、22時以降はお部屋にて静かにお過ごしください。(閉門、施設施錠時間は22時です。お気をつけください)

7. 荷物事前配送について

当施設にはお客様の荷物をお預かりするクロークがございません。当施設への荷物の事前発送はご遠慮ください。

ただし、ご利用日当日指定、お客様ご本人による受け取りの場合にかぎり、配送可能とさせていただきます。

当施設からの発送手配につきましては、指定配送業者に直接ご手配をお願いします。

この場合もお荷物のお預かりは致しかねますので、ご本人より直接、配送対応をお願いします。

送り状をご用意しておりますので、お申し付けください。

荷受け、配送トラブル防止のためご理解をお願いいたします。

※持ち運びが困難な大型の物品や医療機器などにつきましては別途ご相談下さい。



8. 懇親会について

学校教育活動の利用が多い宿泊体験施設館内での飲酒について、過剰飲酒トラブル、飲酒事故抑止を含め、「節度ある適度な飲酒」を促す運用とするためルールを設けています。

<時間>

夕食後19時～22時までの間に開催いただけます。

学校体験学習宿泊日程においては、ご同泊時の懇親会はお受け致しかねます。

あらかじめ、ご予約の際にご確認くださいませようをお願いいたします。

<場所>

会場費を別途いただきます。

館内施設(フォレストプラザ、ミーティングルーム、スタジオ)にてご案内しております。宿泊室に集まっての懇親会はご遠慮ください。

<その他>

20歳前後の年齢混同での懇親会を開催される場合、施設申込時、主催者側に以下内容の確認及び承諾書への署名をいただきますことをご了承ください。

・20歳未満の人数の確認

・懇親会での監督責任者の有無

・「20歳未満の方の飲酒禁止に関する法律」ならびに「主催者側での年齢確認及び懇親会開催における20歳未満のアルコール禁止事項など」を記載した承諾書へ事前署名

9. 館内施設 利用時間ルールについて

<時間>

・各館内施設は9:00～21:00の時間にて利用可能です。

早朝、深夜帯の施設利用につきましては、別途ご相談ください。

・チェックイン日の13時～チェックアウト日の13時までの時間は優先的に館内施設をご予約いただけます。

チェックイン日の13時以前、チェックアウト日の13時以降の館内施設の予約につきましては、ご利用日の1か月前からご予約いただけます。

10. 大浴場・露天風呂の利用について

<時間>

17:00～23:00、6:00～7:30

※学校、団体の貸切時間がある場合があります。フロントにご確認ください。

※朝の時間帯は露天風呂はご利用いただけません。

※毎週月曜日は定期メンテナンスの為、朝の時間帯は大浴場・露天風呂共にご利用いただけません。