



上郷★森の家

団体利用者様向け
施設概要

施設概要

上郷・森の家

〒247-0013 横浜市栄区上郷町1499-1

TEL：03-6632-2161（予約センター）

（受付時間 9：30～17：30）

15：00チェックイン 10：00チェックアウト



◆電車・バス

【京浜急行】金沢八景駅→【神奈川中央交通バス】大船駅行・上郷ネオポリス行（約17分）→【神奈川中央交通バス停留所】森の家前より徒歩7分

◆車

【横浜横須賀道路】朝比奈I.C.→環状4号線・トンネルをくぐって2つ目の信号「上郷・森の家入口」右折（約5分）→敷地内駐車場より徒歩3分

◆貸切バス

【横浜横須賀道路】朝比奈I.C.→環状4号線・トンネルをくぐって2つ目の信号「上郷・森の家入口」右折（約5分）→4号線沿いバス駐車場より徒歩7分（坂150mと108階段）

※キャリーケースよりリュックがおすすめ

◆タクシー

【京浜急行】金沢八景駅から約15分（料金は1,500円～2,000円ほど）

【JR】港南台駅から約20分（料金は2,500円ほど）

施設概要・スペック（1/3）

		詳細
施設全体	定員	201名（客室） ※ダブルベッドを2名で使用した場合
客室	定員・部屋数	エグゼクティブルーム：4部屋・洋室（本館2F） スタンダードルームA：7部屋・洋室（本館2F） スタンダードルームB：1部屋・洋室（本館1F） スタンダードルームC：1部屋・洋室（本館2F） スタンダードルームD：5部屋・洋室（本館1F） スタンダードルームバリアフリー：2部屋・洋室（本館1F） 大広間：2部屋（1部屋30畳）・和室（本館1F）
設備	カフェレストラン	本館1F：定員135名 お食事時間 夕：①17:30～18:30 ②19:00～20:00／朝：①7:00～7:45 ②8:15～9:00／ 昼：①11:30～12:00 ②12:30～13:00
	BBQスペース	本館1F：カフェレストランテラス（定員：1階と2階合わせて最大54名） テラスBBQ1F：BBQグリル×4台（1台につき6名まで） テラスBBQ2F：BBQグリル×5台（1台につき6名まで） 利用時間：16:00～20:00の間で2時間制
	大浴場	本館地下（カラン：男女それぞれ7基、露天：壺風呂 男女それぞれ2基） アメニティ：シャンプー、コンディショナー、ボディーソープ、 ドライヤー（男女各2つずつ） 利用時間（チェックイン日：17:00～23:00、翌朝：6:00～7:30） ※月曜日は定期メンテナンスのため、朝の時間はご利用いただけません。

施設概要・スペック (2/3)

		詳細
設備	フォレストプラザ	本館1F：多目的ホール（定員約150名、W18m×D14.5m×H4m、380㎡） ダンス、ヨガ、会議、各種イベントで利用可能 ※土足厳禁 備品：備え付け鏡（約220cm×約560cm）、移動式鏡（約160cm×約120cm 計2つ）、ホワイトボード 利用時間：9:00～21:00
	森のホール	本館1F：ホール（定員着席のみ144名、199㎡） 舞台のサイズ：縦2.86m×横8.30m×高さ35m ※ピアノは動かさせません 備品：プロジェクター、スクリーン、照明、音響機器、アップライトピアノ、ワイヤレスマイク 利用時間：9:00～21:00
	ミーティングルーム	本館2F：ミーティングルーム 1（定員：スクール形式60名、W12m×6m、80㎡） 備品：ホワイトボード、備え付けスクリーン、備え付け鏡（約610cm×190cm）、移動式鏡（約190cm×120cm 計2つ） 本館2F：ミーティングルーム 2（定員：スクール形式18名、W6m×6m、34㎡） 備品：ホワイトボード、備え付け鏡（約540cm×190cm） 本館2F：ミーティングルーム 3（定員：スクール形式18名、W6m×6m、34㎡） 備品：ホワイトボード 利用時間は、全ミーティングルーム共通で9:00～21:00
	大広間	本館1F：大広間A・B（定員各36名、各30畳 ※座卓、会議利用時の定員。宿泊時定員は各14名） 宿泊、会議などで利用可能 備品：座卓テーブル、座布団、座椅子、高座椅子、常設舞台（大広間Bのみ） 利用時間：9:00～17:00（施設利用の場合）

施設概要・スペック (3/3)

		詳細
設備	スタジオ	本館2F（定員：スクール形式42名、96㎡、中央に柱あり） ヨガ、ダンス、体操などに利用可能。机といすを準備して会議の場としても利用可能。 ※土足厳禁 備品：ホワイトボード、移動式鏡（約160cm × 約90cm 計4つ） 利用時間：9:00～21:00
	ミニドーム	別館1F：ミニ体育館（W21m × D21m × 4m、449㎡、12角形のミニ体育館） ダンス、バドミントン、卓球、剣道等で利用可能 ※土足厳禁 備品：卓球セット(ラケット、ピンポン)、バドミントンセット(ラケット、シャトル)、可動式鏡（約190cm×120cm 計4つ）、パイプ椅子40脚 利用時間：9:00～21:00
	多目的室	別館1F：多目的室1（手作り教室・工作、定員30名、70㎡） 別館1F：多目的室2（陶芸教室、定員30名、34㎡） 別館1F：多目的室3（会議やダンス等、定員30名、34㎡） 備品：テーブル、イス、ホワイトボード、ポケットWi-Fi（事前予約制） 利用時間は、全多目的室共通で9:00～21:00
	火の間	本館1F：焚火ができる団らんスペース（定員70名、100㎡ ※最大90名程まで可能） 備品：CDプレーヤー、有線マイク、ランタン8個 利用時間：9:00～21:00（焚火の時間は45分間/回まで） 薪料金：¥600/1束 ※税込

客室 (1/2)

階	客室	客室タイプ	定員 (人)	ベッド数	バスルーム
1F	101	スタンダードルームバリ アフリー	7	シングル×7 (うち二段ベッド×2、ソファークロウ×1)	ユニットバス
	102	スタンダードルームバリ アフリー	7	シングル×7 (うち二段ベッド×2、ソファークロウ×1)	ユニットバス
	103	スタンダードルームD	10	シングル×10 (うちロフトベッド×2、二段ベッド×3)	シャワー
	104	スタンダードルームD	10	シングル×10 (うちロフトベッド×2、二段ベッド×3)	シャワー
	105	スタンダードルームD	10	シングル×10 (うちロフトベッド×2、二段ベッド×3)	シャワー
	106	スタンダードルームD	10	シングル×10 (うちロフトベッド×2、二段ベッド×3)	シャワー
	107	スタンダードルームD	10	シングル×10 (うちロフトベッド×2、二段ベッド×3)	シャワー
	108	スタンダードルームB	9	シングル×9 (うち二段ベッド×2、ソファークロウ×1)	シャワー
	大広間	A	14	—	—
	大広間	B	14	—	—

客室 (2/2)

階	客室	客室タイプ	定員 (人)	ベッド数	バスルーム
2F	209	スタンダードルームC	12	10 (ロフトベッド×3、シングル×4、二段ベッド×2、ソファベッド1)	シャワー
	210	スタンダードルームA	9	9 (ロフトベッド×3、シングル×4、ソファベッド×2)	シャワー
	211	スタンダードルームA	9	9 (ロフトベッド×3、シングル×4、ソファベッド×2)	シャワー
	212	スタンダードルームA	9	9 (ロフトベッド×3、シングル×4、ソファベッド×2)	シャワー
	213	スタンダードルームA	9	9 (ロフトベッド×3、シングル×4、ソファベッド×1、エキストラベッド×1)	シャワー
	214	スタンダードルームA	9	9 (ロフトベッド×3、シングル×4、ソファベッド×1、エキストラベッド×1)	シャワー
	215	スタンダードルームA	9	9 (ロフトベッド×3、シングル×4、ソファベッド×1、エキストラベッド×1)	シャワー
	216	スタンダードルームA	9	9 (ロフトベッド×3、シングル×4、ソファベッド×1、エキストラベッド×1)	シャワー
	217	エグゼクティブルームA	4～6	4 (ダブルベッド×2 ※最大4、シングル×2)	ユニットバス
	218	エグゼクティブルームA	4～6	4 (ダブルベッド×2 ※最大4、シングル×2)	ユニットバス
	219	エグゼクティブルームA	4～6	4 (ダブルベッド×2 ※最大4、シングル×2)	ユニットバス
	220	エグゼクティブルームB	5～7	5 (ダブルベッド×2 ※最大4、シングル×2、ソファベッド1)	ユニットバス

客室設備・アメニティ

客室タイプ	設備	アメニティ	レンタル	販売品
スタンダードルーム 全室共通	テレビ、冷蔵庫、セーフ ティーボックス、ドライ ヤー	シャンプー、コンディショ ナー、ボディソープ、バス タオル（体験学習利用の小 学校は対象外）	館内着：¥500 フェイスタオル： ¥100	客室用スリッパ： ¥100 館内用スリッパ： ¥150 氷（1kg）：¥200
エグゼクティブルーム 全室共通	風呂、テレビ、湯沸かし ケトル、冷蔵庫、セーフ ティーボックス、ドライ ヤー	シャンプー、コンディショ ナー、ボディーソープ、ボ ディーウォッシュタオル、 バスタオル、フェイスタオ ル、歯ブラシ、部屋着（作 務衣）	—	

スタンダードルーム・大広間の枕カバー、シーツ、かけ布団カバーのリネン3点セットとバスタオルは、フロントにてお渡ししております。シングルベッド、2段ベッドなどお好きな場所を選んでいただき、お客様ご自身でベッドをお作りいただきます。

お食事内容

	パターン	料金 (ご宿泊の場合)	ご利用時間	定員	お飲み物内容	ご提供場所
朝食	個食	¥820	①7:00～7:45 ②8:15～9:00	135名	◆ 瓶ビール キリン一番搾り：¥680 アサヒスーパードライ：¥680 ◆ 日本酒 山田錦：¥800	本館1F カフェレストラン
昼食	個食	¥820	①11:30～12:00 ②12:30～13:00	135名	◆ 缶酎ハイ 角ハイボール：¥500 キリン氷結 シャルドネスパークリング：¥400 キリン氷結 レモン：¥400	本館1F カフェレストラン
夕食	個食	¥1,340	①17:30～18:30 ②19:00～20:00	135名	◆ ノンアルコールビール キリン：¥450 ◆ ソフトドリンク コカ・コーラ／オレンジジュース ／ジンジャエール／ウーロン茶： 各¥250	本館1F カフェレストラン
	BBQ	¥1,860	16:00～20:00の 間で2時間制	54名	こどもびいる(リンゴ味炭酸飲料)： ¥400 ※お冷／お湯はセルフサービス ※飲み放題プランはございません ※カフェレストランへのドリンク の持込はご遠慮ください	本館1F カフェレストラン テラス（1Fまたは2F）

お食事内容

朝

個食でのご提供

①7:00～7:45 ②8:15～9:00



ごはん・味噌汁
のおかわり自由！



メニュー例

ご飯、ふりかけ、味噌汁、枝豆、ミートボール、鶏の塩麴焼き、サラダ、切り干し大根の甘酢和え、オレンジゼリー

※仕入れの状況によって変わる可能性があります。

昼

個食でのご提供

①11:30～12:00 ②12:30～13:00



ごはん
のおかわり自由！



メニュー例

ハヤシライス、サラダ

※仕入れの状況によって変わる可能性があります。

お食事内容

夕

個食でのご提供

①17:30～18:30 ②19:00～20:00



ごはん・スープ
のおかわり自由!

メニュー例

ご飯、ふりかけ、鶏の唐揚げ、カレー味ポテト、キャロットグラッセ、ブロッコリー、サラダ、野菜スープ

※仕入れの状況によって変わる可能性があります。

お食事内容

夕 テラスBBQ 16:00～20:00の間で2時間制

1FカフェレストランのテラスでBBQをお楽しみいただけます！
6名に1台、ガスグリルをご用意いたします。



※BBQ会場のイメージです。テーブルと椅子は4名様用1セットずつの準備となります。

メニュー例

提供食材例

ジャークチキン、ポークロース、豚バラスライス、炙りペッパーベーコン、あらびきフランクフルト、野菜の盛り合わせ、ごはん

※仕入れの状況によって変わる可能性があります。

※食材追加は、1名様料金で1名分の追加が可能です。

（ごはんのおかわりは1人前：¥150）

※雨天時はタープを設置、荒天時は通常メニューに変更の場合があります。

※BBQ提供期間以外はお鍋料理へ変更となります。

※ドリンク・食材の持込はご遠慮ください。

ご利用料金

	ご宿泊	日帰り
大人	¥1,860	¥2,580
中学～大学生	¥1,550	¥2,060
3歳～小学生	¥1,080	¥1,600

お食事内容（アウトドアフィールド利用の場合）

BBQ

アウトドアフィールド内の野外炊事場にてBBQのご利用が可能です
食材や器材（食器類など）は完全持込となります。（レンタル品あり）

定員 8名1区画（最大6区画）	ご利用時間	ご利用料金
48名以下	10:30～16:00	1区画あたり：¥4,800
49名以上59名まで		6区画：¥28,800
60名～74名まで		貸切：¥500×参加人数
75名以上		貸切：¥400×参加人数

※75名を超える場合は事前にご相談ください。

※詳細は施設へお問合せください。料金は税込みです。



飯盒炊爨

アウトドアフィールド内の野外炊事場にてご利用が可能です

	内容	ご利用料金
1名 (最大定員120名まで)	カレー作り ※スタッフレクチャーあり ※プログラム所要時間は3時間程度	¥2,000 場所、食材、器具レンタル、消耗品込み

※詳細は施設へお問合せください。料金は税込みです。

各スペースのキャパシティ

本館1F

カフェレストラン
135席

飲食のご提供

大広間A・B
各36名（座卓）
※宿泊時は各14名

宿泊、会議等

カフェレストランテラス
最大54名

1F：BBQグリル×4台
2F：BBQグリル×5台

飲食（BBQ）のご提供

火の間
70名（最大90名まで）

屋内での焚き火ができます

フォレストプラザ
スクール形式：150名

ダンス、ヨガ、会議、各種イベント等

森のホール
144席

企業研修、講習会、音楽活動

本館2F

ミーティングルーム1
スクール形式：60名

企業研修、会議、ダンス等

ミーティングルーム2
スクール形式：18名

企業研修、会議、ダンス等

ミーティングルーム3
スクール形式：18名

企業研修、会議等

スタジオ
42名（着座の場合）

ダンス、会議等

別館1F

ミニドーム

ダンス、卓球、パドミントン、
剣道等

多目的室1
30名

手作り教室（工作）

多目的室2
30名

手作り教室（陶芸）

多目的室3
30名

ダンス、会議等

本館1F：フォレストプラザのキャパシティ（1/2）

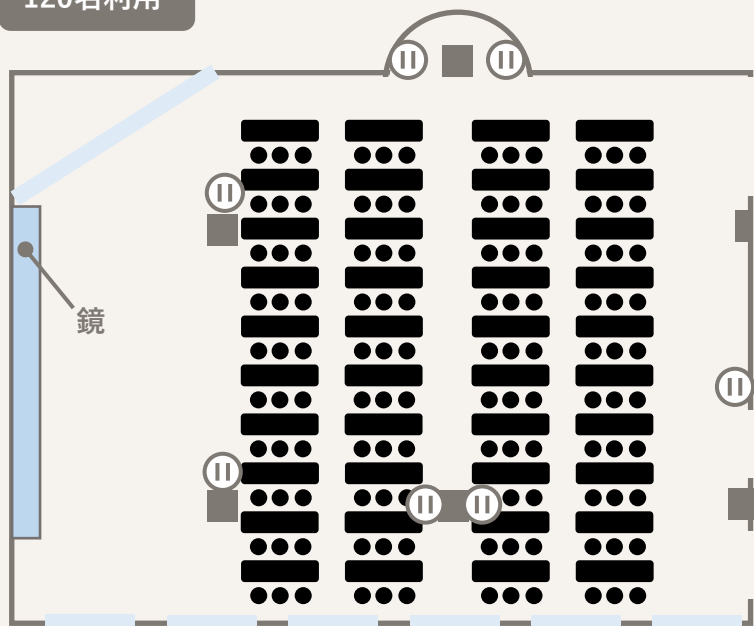
定員：約150名

部屋サイズ：380㎡ 18m(W) × 14.5m(D) × 4m(H) ※4本の柱あり

スクール型レイアウト例

※長机は20台（60名）のみです。60名以上でご利用の場合は、事前にご相談ください。

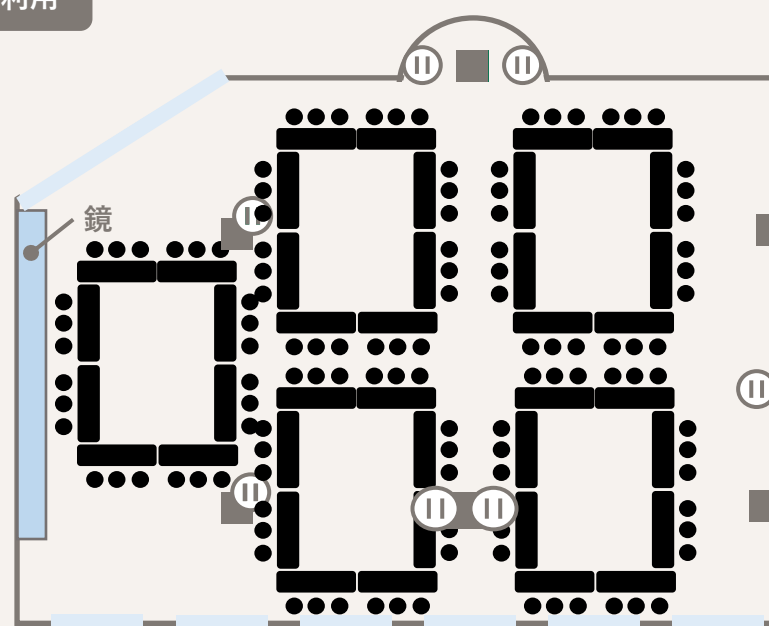
120名利用



口の字型レイアウト例

※長机は20台（60名）のみです。60名以上でご利用の場合は、事前にご相談ください。

120名利用



本館1F：フォレストプラザのキャパシティ（2/2）

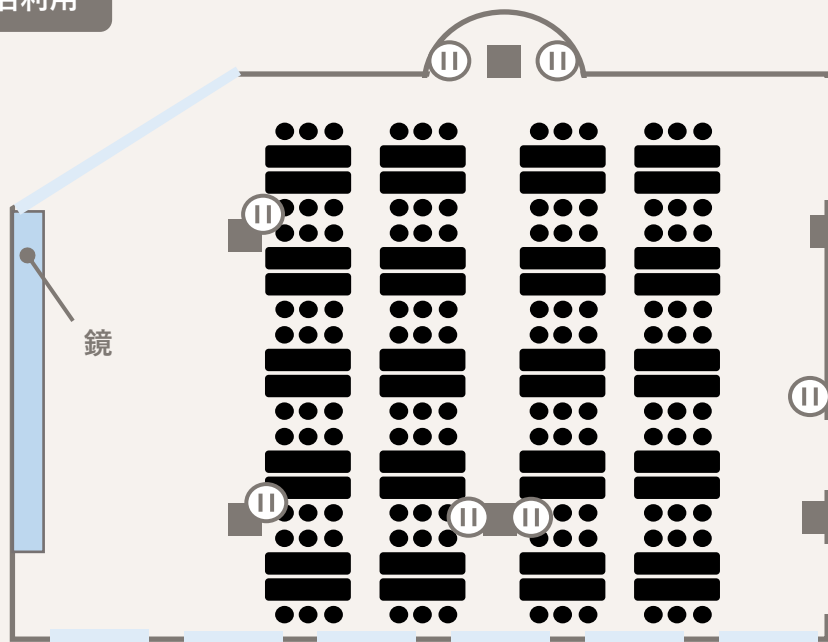
定員：約150名

部屋サイズ：380㎡ 18m(W) × 14.5m(D) × 4m(H) ※4本の柱あり

島型レイアウト例

※長机は20台（60名）のみです。60名以上でご利用の場合は、事前にご相談ください。

120名利用



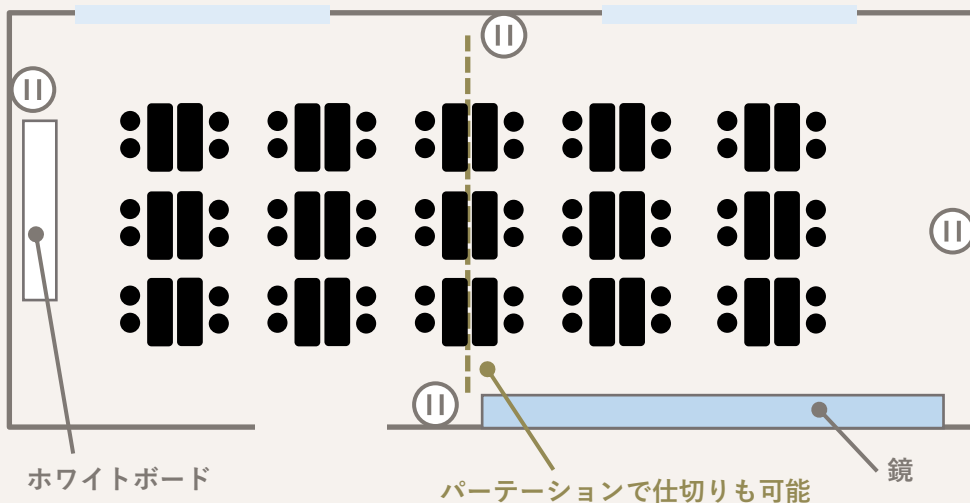
本館2F：ミーティングルーム1のキャパシティ（1/2）

定員：約60名

部屋サイズ：80㎡ 12m(W) × 6m(D)

島型レイアウト例

※机はワイド1200mmの為3人掛けは不可。



※レイアウトイメージ

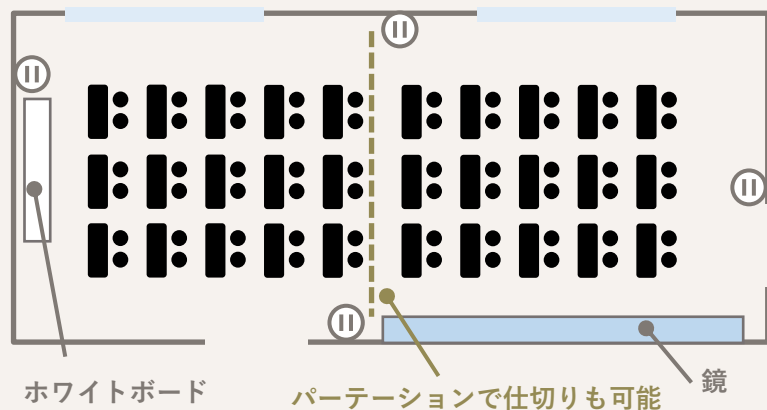
本館2F：ミーティングルーム1のキャパシティ（2/2）

定員：約60名

部屋サイズ：80m² 12m(W) × 6m(D)

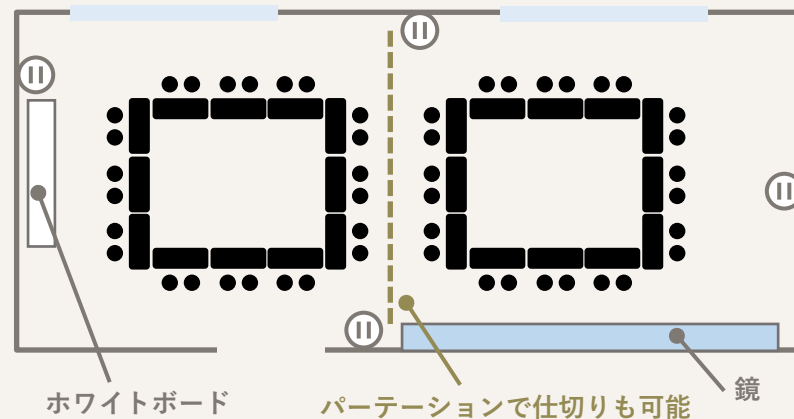
スクール型レイアウト例

※机はワイド1200mmの為3人掛けは不可。



ロの字型レイアウト例

※机はワイド1200mmの為3人掛けは不可。

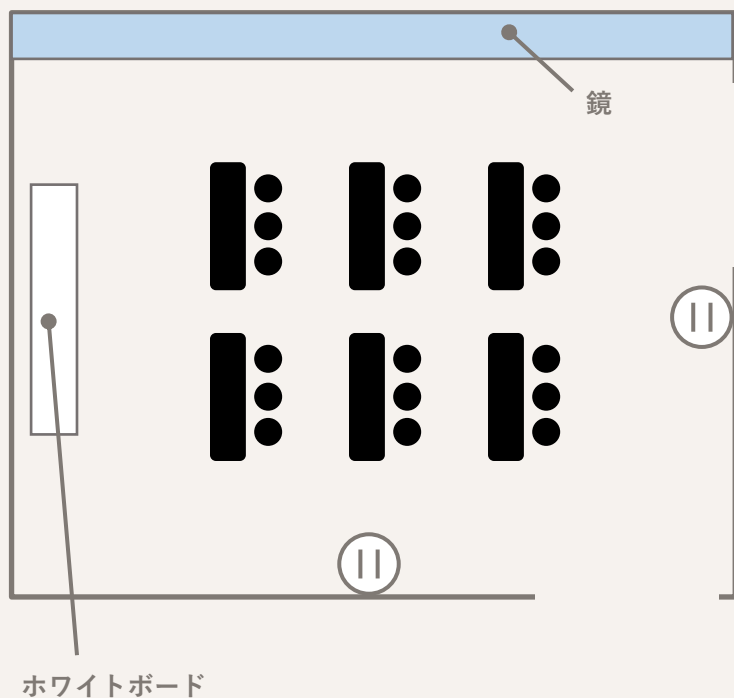


本館2F：ミーティングルーム2のキャパシティ（1/2）

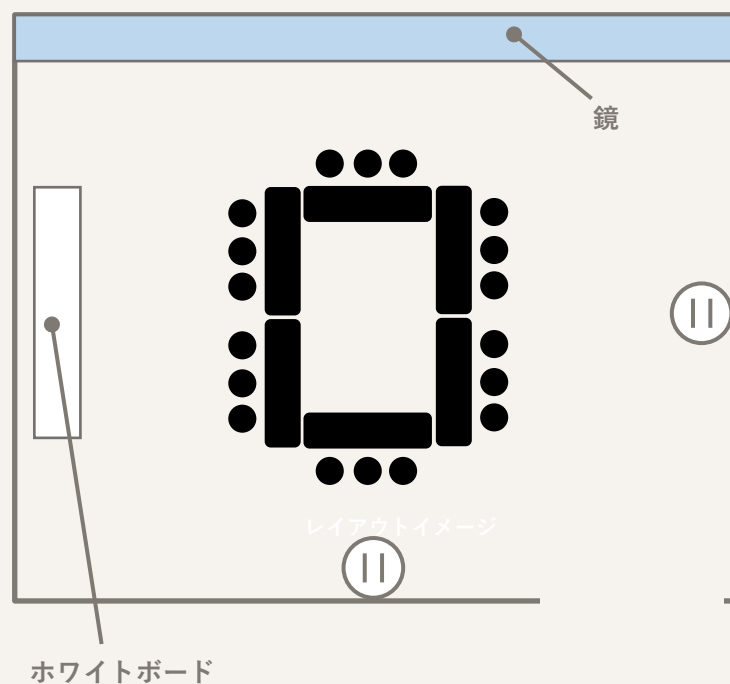
定員：約18名

部屋サイズ：34m² 6m(W)×6m(D)

スクール型レイアウト例



ロの字型レイアウト例

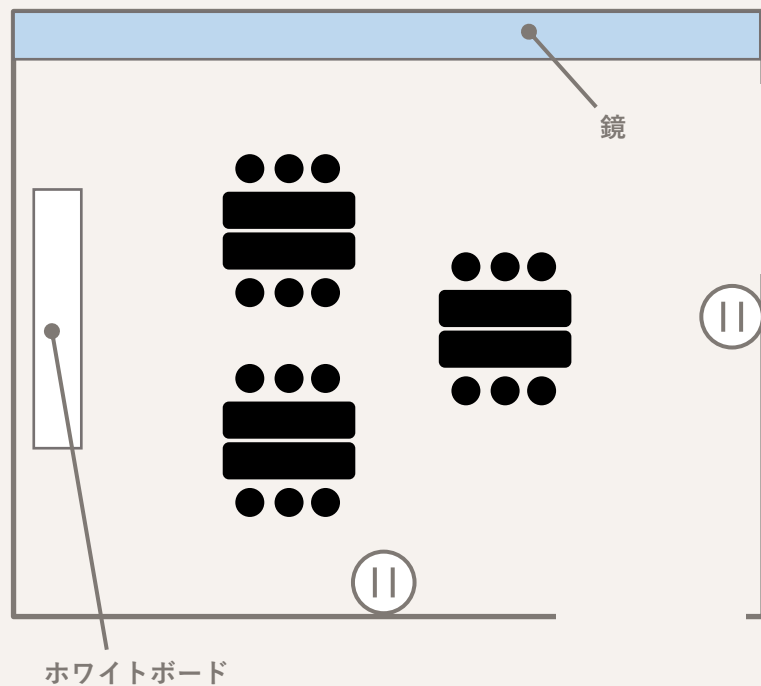


本館2F：ミーティングルーム2のキャパシティ（2/2）

定員：約18名

部屋サイズ：34m² 6m(W)×6m(D)

スクール型レイアウト例



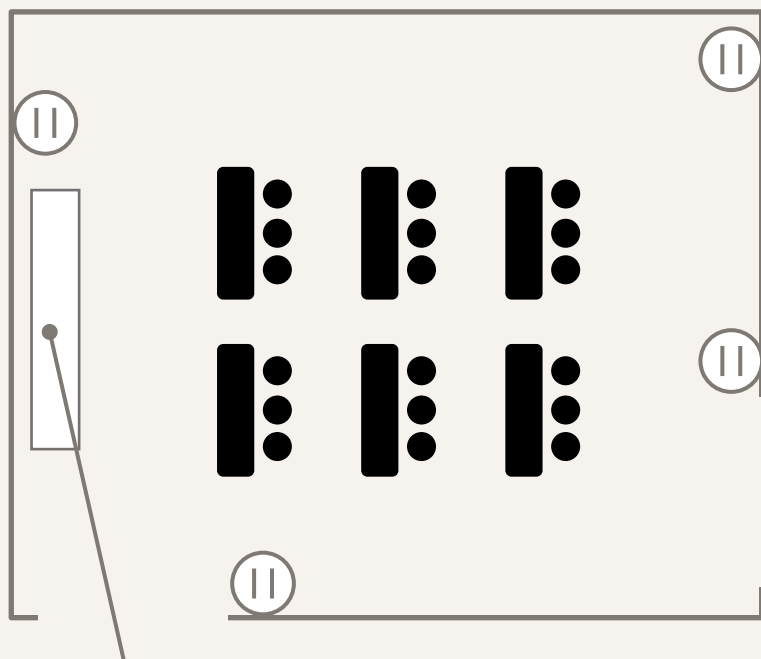
※レイアウトイメージ

本館2F：ミーティングルーム3のキャパシティ（1/2）

定員：約18名

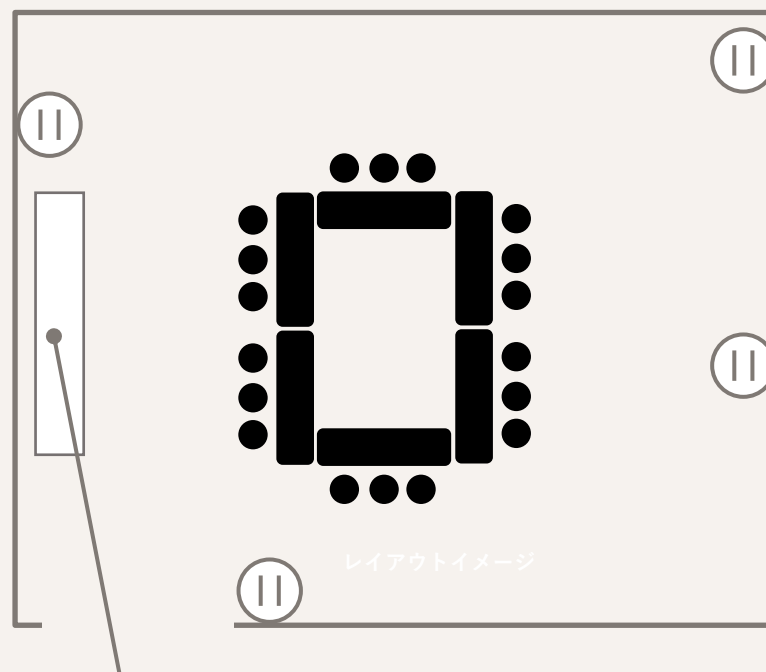
部屋サイズ：34m² 6m(W)×6m(D)

スクール型レイアウト例



ホワイトボード

口の字型レイアウト例



ホワイトボード

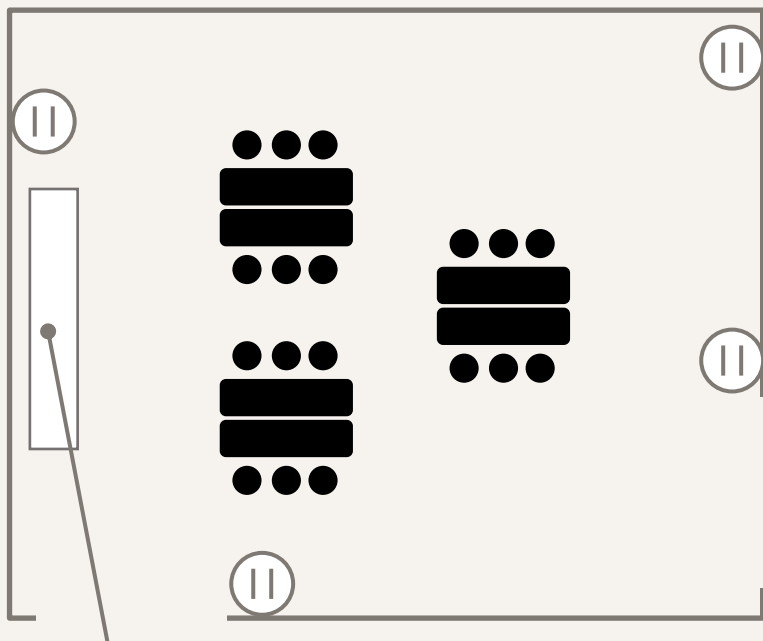
レイアウトイメージ

本館2F：ミーティングルーム3のキャパシティ（2/2）

定員：約18名

部屋サイズ：34m² 6m(W)×6m(D)

島型レイアウト例



ホワイトボード



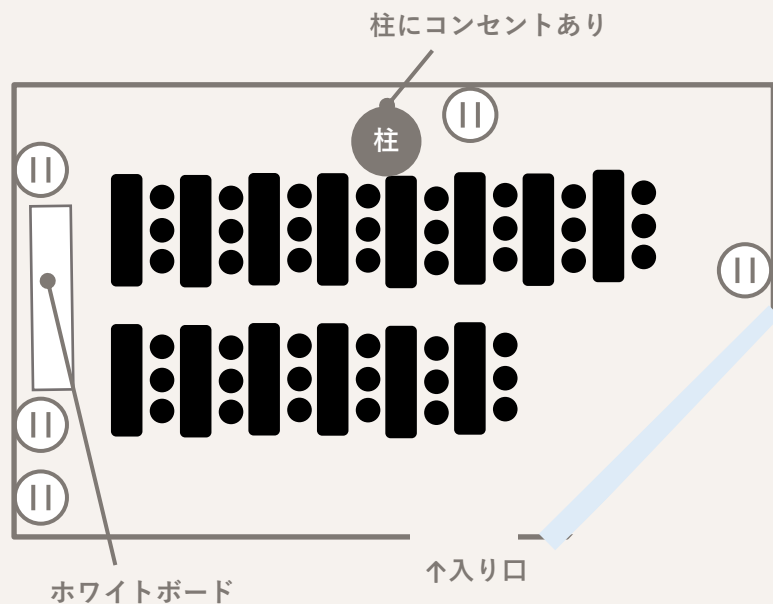
※レイアウトイメージ

本館2F：スタジオのキャパシティ（1/2）

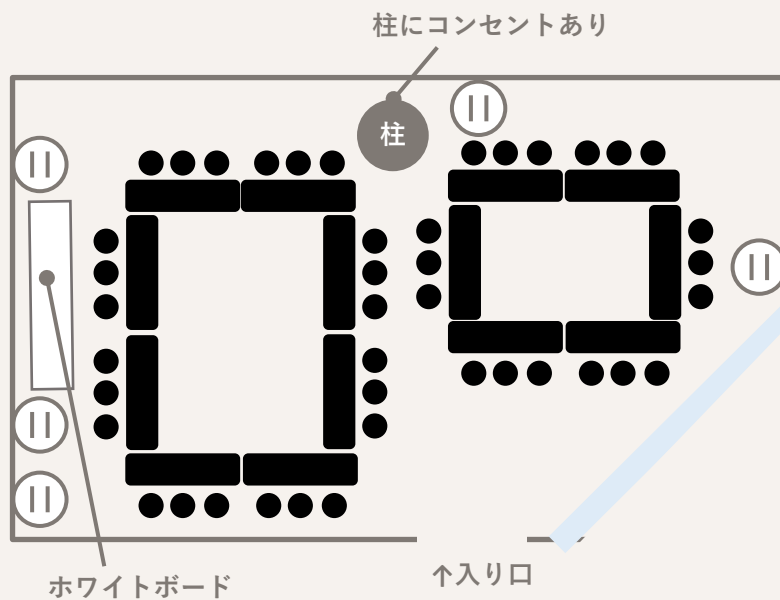
定員：約42名

部屋サイズ：96m² ※中央に柱あり

スクール型レイアウト例



口の字型レイアウト例

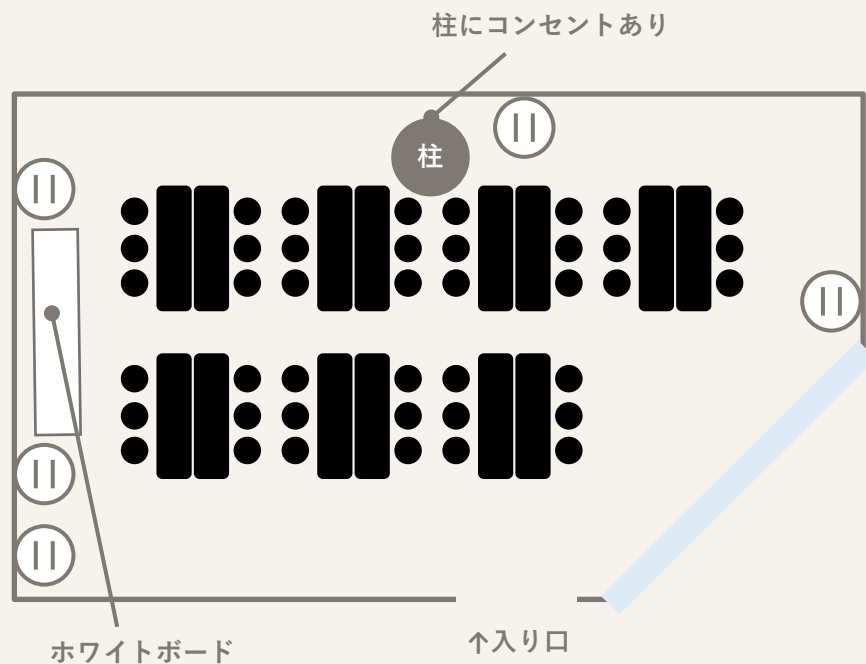


本館2F：スタジオのキャパシティ (2/2)

定員：約42名

部屋サイズ：96㎡ ※中央に柱あり

島型レイアウト例



※レイアウトイメージ

別館1F：ミニドームのキャパシティ（1/2）

定員：約100名

部屋サイズ：449m² 21m(W) × 21m(D) × 4m(H)

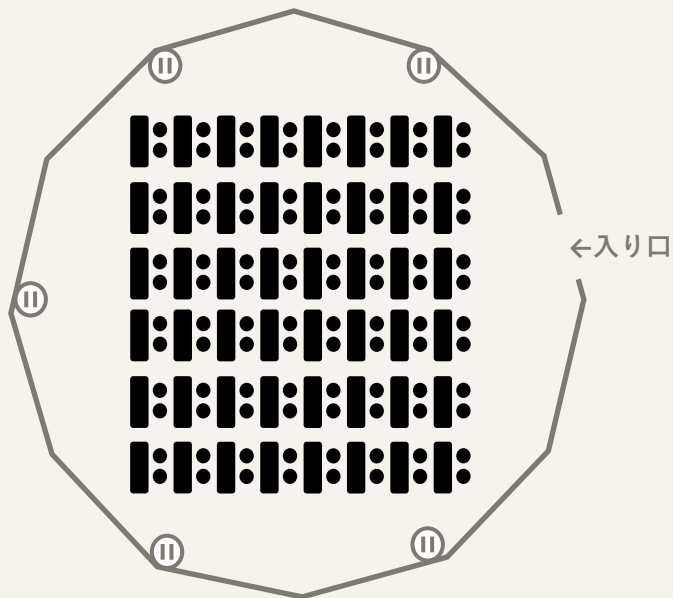
スクール型レイアウト例

※パイプ椅子のみ40脚ご用意があります。

※テーブル、追加での椅子のご利用を希望の場合は事前にご相談ください。

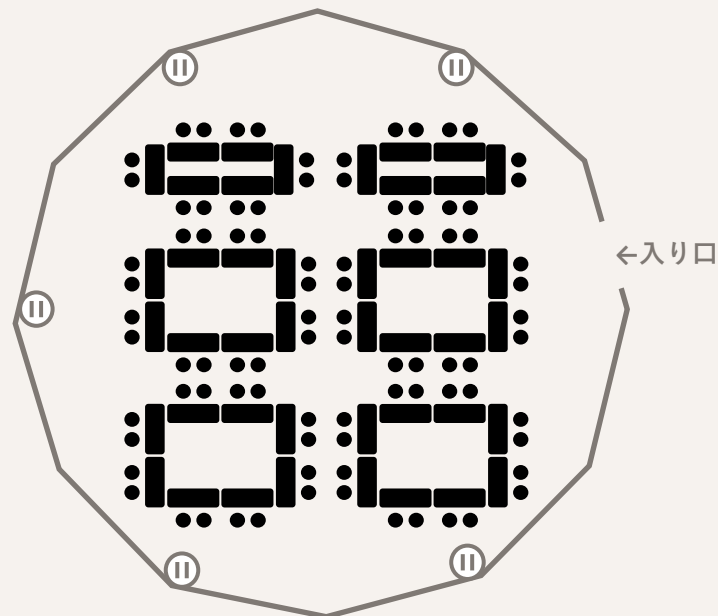
※ミニドームでのテーブル、追加の椅子をご利用の場合、別途レンタル料を頂戴する場合がございます。

96名利用



口の字型レイアウト例

88名利用



別館1F：ミニドームのキャパシティ（2/2）

定員：約100名

部屋サイズ：449m² 21m(W) × 21m(D) × 4m(H)

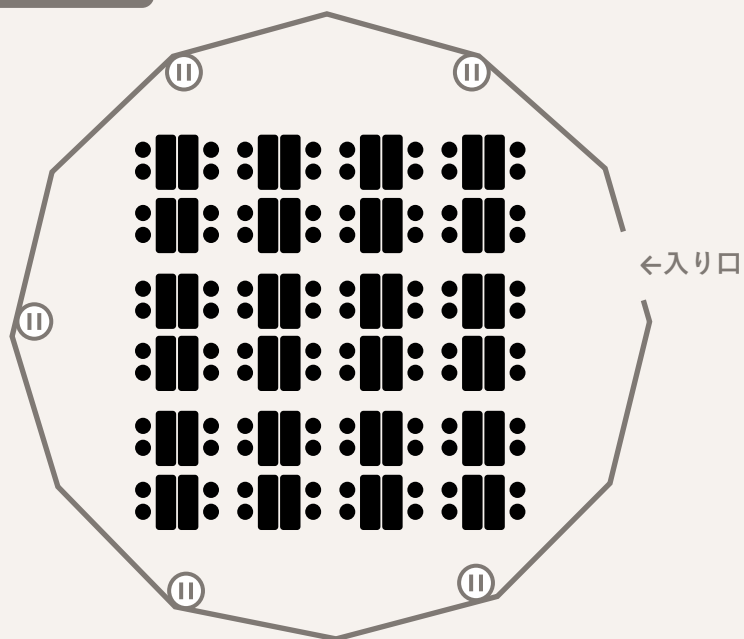
島型レイアウト例

※パイプ椅子のみ40脚ご用意があります。

※テーブル、追加での椅子のご利用を希望の場合は事前にご相談ください。

※ミニドームでのテーブル、追加の椅子をご利用の場合、別途レンタル料を頂戴する場合がございます。

96名利用

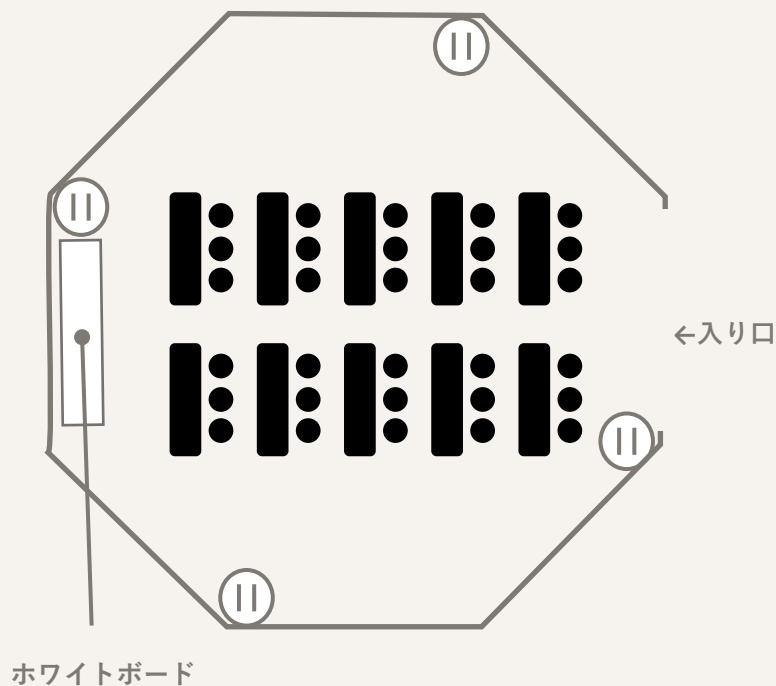


別館1F：多目的室3のキャパシティ（1/2）

定員：約30名
部屋サイズ：34m²

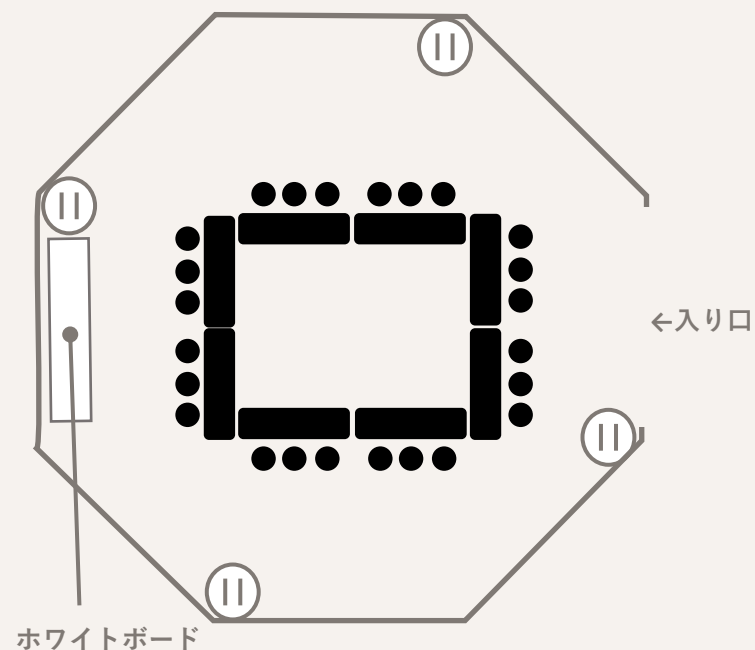
スクール型レイアウト例

30名利用



口の字型レイアウト例

24名利用

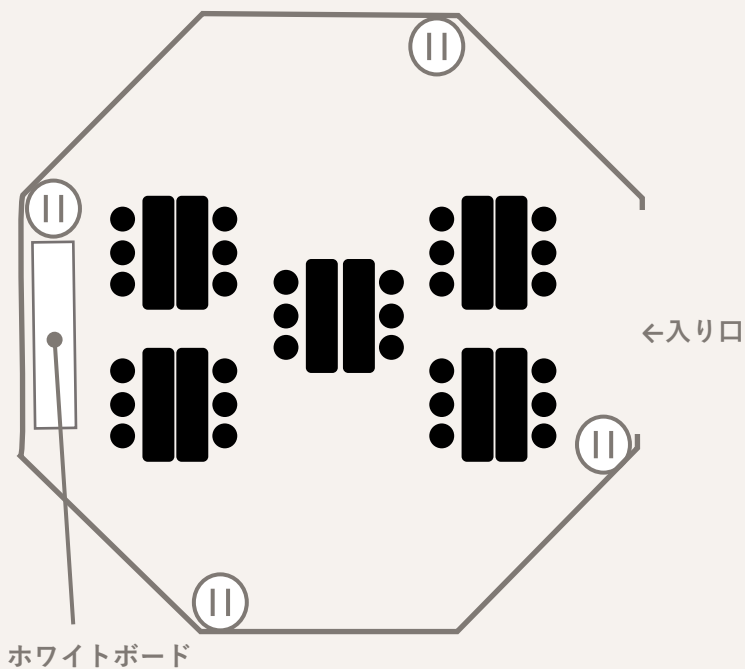


別館1F：多目的室3のキャパシティ（2/2）

定員：約30名
部屋サイズ：34m²

スクール型レイアウト例

30名利用



※レイアウトイメージ

お貸出し備品

下記の備品をお貸出ししております。各施設にそれぞれ備え付けてあるほか、
細かな備品についてはフロントにお声かけください。

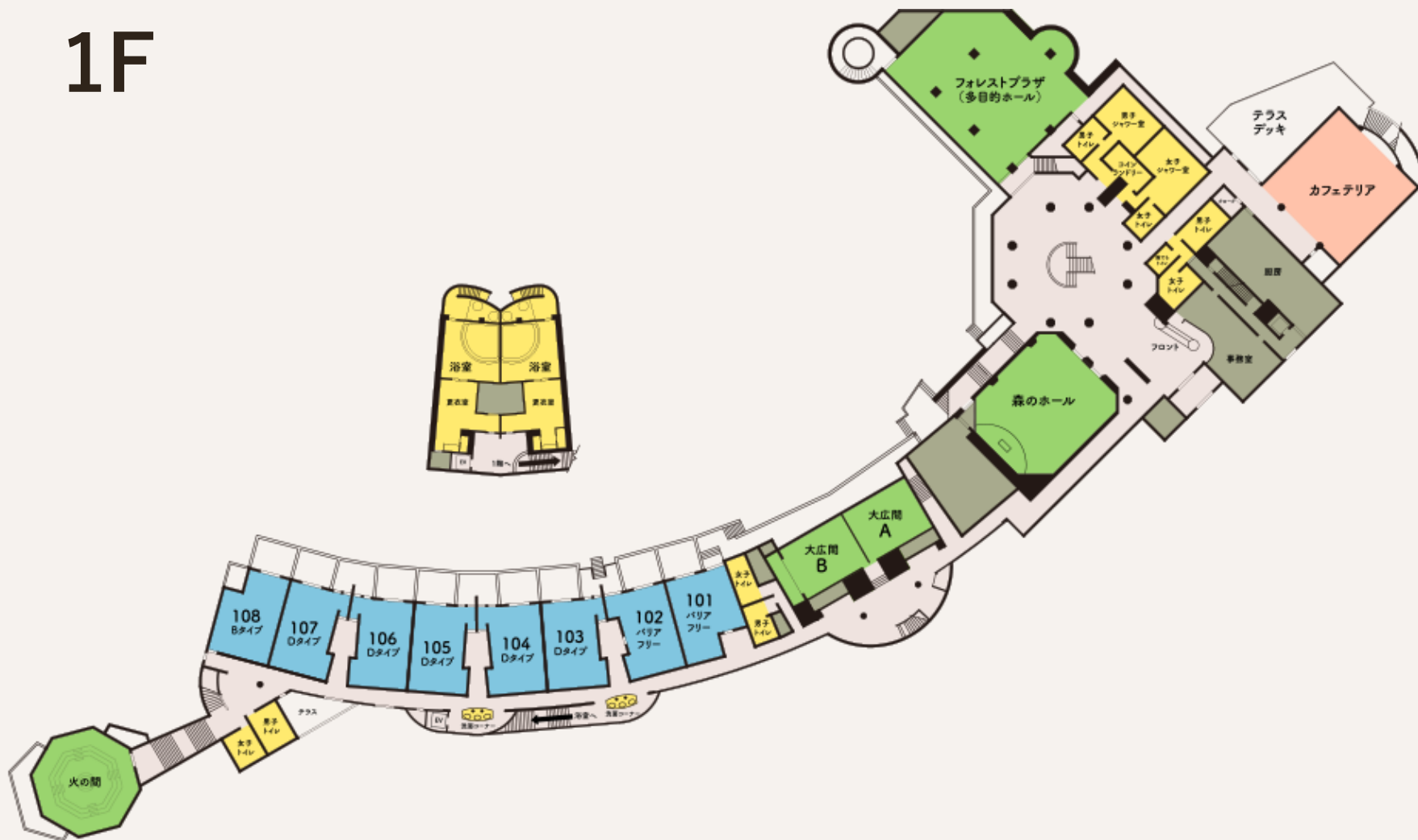
	お貸出し備品
無料	プロジェクター、スクリーン、スピーカー＆ワイヤレスマイク、延長コード * 以下は、一部施設に備え付けまたは特定施設のみで利用可 ホワイトボード、鏡（備えつけまたは移動式）、テーブル、椅子、座布団、座椅子、音響機器、アップライトピアノ、ポケットWi-Fi（事前予約制）、卓球セット、バドミントンセット、CDプレイヤー

施設イメージ (1/3)



施設イメージ (2/3)

1F



施設イメージ (3/3)

2F



宿泊

料金プラン		オフシーズン		通常シーズン		ピークシーズン		ハイシーズン	
		スタンダード ルーム	エグゼクティブ ルーム	スタンダード ルーム	エグゼクティブ ルーム	スタンダード ルーム	エグゼクティブ ルーム	スタンダード ルーム	エグゼクティブ ルーム
大人	素泊り	¥4,130	¥8,130	¥5,670	¥11,400	¥6,700	¥13,630	¥7,730	¥15,000
	1泊朝食	¥4,950	¥8,950	¥6,490	¥12,220	¥7,520	¥14,450	¥8,550	¥15,820
	1泊2食	¥6,290	¥10,290	¥7,830	¥13,560	¥8,860	¥15,790	¥9,890	¥17,160
	1泊3食	¥7,110	¥11,110	¥8,650	¥14,380	¥9,680	¥16,610	¥10,710	¥17,980
中学～ 大学生	素泊り	¥3,610	¥5,050	¥4,640	¥6,600	¥5,670	¥8,140	¥6,730	¥9,230
	1泊朝食	¥4,330	¥5,770	¥5,360	¥7,320	¥6,390	¥8,860	¥7,450	¥9,950
	1泊2食	¥5,460	¥6,900	¥6,490	¥8,450	¥7,520	¥9,990	¥8,580	¥11,080
	1泊3食	¥6,180	¥7,620	¥7,210	¥9,170	¥8,240	¥10,710	¥9,300	¥11,800
3歳～ 小学生	素泊り	¥3,610	¥5,050	¥4,640	¥6,600	¥5,670	¥8,140	¥6,730	¥9,230
	1泊朝食	¥4,280	¥5,720	¥5,310	¥7,270	¥6,340	¥8,810	¥7,400	¥9,900
	1泊2食	¥5,150	¥6,590	¥6,180	¥8,140	¥7,210	¥9,680	¥8,270	¥10,770
	1泊3食	¥5,820	¥7,260	¥6,850	¥8,810	¥7,880	¥10,350	¥8,940	¥11,440

※2025年4月改定。料金は改定される可能性があります。最新の情報はお問合せまたは公式サイトをご確認ください。

※団体料金を表示しています。

※内容は事情により変更になる場合がございます。

※料金はすべてお一人様あたりの金額（税込）です。

※0～2歳のお子様は無料（お食事・お布団なし）です。

食事利用

お食事料金

	朝食		昼食		夕食	
	宿泊者	日帰り	宿泊者	日帰り	宿泊者	日帰り
大人	¥820	¥1,340	¥820	¥1,340	¥1,340	¥1,860
中学～ 大学生	¥720	¥1,130	¥720	¥1,130	¥1,130	¥1,340
3歳～ 小学生	¥670	¥870	¥670	¥870	¥870	¥1,180

※内容は事情により変更になる場合がございます。

※料金はすべてお一人様あたりの金額（税込）です。

※消費税率が変更となった場合、表示金額が変更となる場合があります。

BBQご利用料金

	宿泊者	日帰り
大人	¥1,860	¥2,580
中学～大学生	¥1,550	¥2,060
3歳～小学生	¥1,080	¥1,600

※団体料金を表示しています。

施設利用

	9:00～13:00	13:00～17:00	1hあたり	日帰り／1hあたり
森のホール	¥8,000	¥8,000	¥2,000	¥4,000
ミーティングルーム1	¥6,400	¥6,400	¥1,600	¥3,200
ミーティングルーム2	¥3,200	¥3,200	¥800	¥1,600
ミーティングルーム3	¥3,200	¥3,200	¥800	¥1,600
大広間A	¥4,000	¥4,000	¥1,000	¥2,000
大広間B	¥4,000	¥4,000	¥1,000	¥2,000
フォレストプラザ	¥10,000	¥10,000	¥2,500	¥5,000
別館ミニドーム	¥6,400	¥6,400	¥1,600	¥3,200
別館多目的室1	¥3,200	¥3,200	¥800	¥1,600
別館多目的室2	¥3,200	¥3,200	¥800	¥1,600
別館多目的室3	¥3,200	¥3,200	¥800	¥1,600
スタジオ	¥3,200	¥3,200	¥800	¥1,600
火の間（貸切）	¥5,000／45分			¥10,000／45分

※料金はすべて税込み金額です。

キャンセルポリシー

キャンセル料金は、宿泊+食事代+施設使用代が対象になります。

申込人数／キャンセル日	30～16日前	15～6日前	5～2日前	予約前日 17:30まで	当日	不泊
予約人数15名様以上	10%	10%	10%	50%	100%	100%
予約人数9～14名様	—	10%	10%	50%	100%	100%
予約人数1～8名様	—	—	10%	50%	100%	100%

※横浜市内の小学校体験学習は通常のキャンセル規定と異なります。

※以下の場合、キャンセル料は発生いたしません。

- ・悪天候や災害等による安全上の理由で施設側にて宿泊不可の判断を下す場合。
- ・お客様のご出発地から、当施設に至る道路または公共交通機関が通行止めであり、物理的に到達が不可能である場合。
- ・施設の主要付帯施設（例：グラウンド、体育館等）が何かしらの理由で使用できない状態になり、お客様がご利用予定であった場合。

※上記以外のお客様都合のキャンセルは、体調不良・急病・ご不幸・お仕事の都合などを含め、既定のキャンセル料を申し受けます。