

横浜市上郷・森の家

～ チームで学ぶ、自然とつながる宿泊体験～

上郷・森の家へようこそ

当館は横浜市立小学校の体験学習をはじめ、研修や合宿、ご家族での団らんなど、多世代の皆様にご利用いただける**宿泊体験施設**です。ホテルとは異なり「セルフサービス」を基本としており、皆様の協力によって心地よい時間が創られます。

宿泊体験で「学べること」

- 実体験を通じた気づきと深い学び
- 新しい興味の発見と心の豊かさ
- 子どもが学ぶ姿から大人が得る再発見
- 非日常空間での活動を通じた絆の深化

 8大アレルゲン除去の安全なお食事

 自然観察の森でのハイキング



1. 館内施設・利用時間ルール

利用可能時間：9:00～21:00

- 優先予約枠：チェックイン日 13:00～チェックアウト日 13:00
- 優先枠外の利用や複数施設のご利用を希望される場合は、別途ご相談ください。



2. 館内・敷地内は禁煙です

館内および敷地内は、皆様の健康と安全のため全面禁煙とさせていただきます。喫煙は指定の屋外場所（1ヶ所）をご利用ください。

🕒 夜間（22:00～翌6:00）は、安全管理と周囲の静寂な環境を守るため、屋外喫煙所のご利用をお控えさせていただきます。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。



3. セルフ・ベッドメイキング

✔️ 【準備】チェックイン後

フロント横のラックに、宿泊室ごとにリネン類（枕カバー・シーツ・布団カバー・タオル）を用意しております。数を確認の上、ご自身でお部屋へお持ちください。

🌸 心地よくお過ごしいただくために

次に利用される方へ綺麗な状態でお渡しできるよう、リネンの装着にご協力をお願いいたします。装着せずにお使いになられた場合の汚損などは、クリーニング代を頂戴する場合がございます。

※エグゼクティブルームは当館にてベッドメイキングをさせていただきます。

🔄 【返却】チェックアウト前

使い終わったリネンは取り外し、廊下の返却ボックスへ種類ごとに分けてお入れください。

タオル・マット類の返却

バスタオルとバスマットは、「タオル回収ボックス」へお入れください。

※ひどい汚れがある場合は、直接スタッフへお声がけください。



4. お食事（提供スタイル）

【提供形式】

お食事は「ワンプレート形式」です。お席にあらかじめご用意しております。

【セルフコーナー】

ご飯とスープは、提供台から各自セルフサービスにてご利用いただけます。



【片付け】 食べ終わった食器は、指定の返却口までお戻してください。皆様の協力により、清潔な食堂環境が保たれています。



5. 大浴場・露天風呂のご案内

夕 17:00 ~ 23:00 朝 6:00 ~ 7:30

- **飲酒後のご入浴は、体調を崩される恐れがあり大変危険ですのでご遠慮ください。**
- 朝の時間帯は露天風呂をご利用いただけません。
- 毎週月曜朝はメンテナンスのため、大浴場のご利用をお休みさせていただきます。
- 衛生管理上、おむつの取れていないお子様のご利用はご遠慮いただいております。
- 7歳以上のお子様のご混浴は、条例によりお控えください。



6. 夜間のマナーと消灯時間

22:00 消灯

施設閉門・施錠

他のお客様も静かにお休みになられています。22時以降はお部屋でゆったりとお過ごしください。



7. 懇親会のご利用について

時間：19:00～22:00（指定会場にて）

宿泊室での懇親会はご遠慮ください。グループで楽しめる専用施設（有料）をご案内しております。

🛡️ 【未成年の方が含まれる場合】

法律を守り皆様が安心して楽しめるよう、主催者様による年齢確認と誓約書への事前のご署名をお願いしております。




8. 利用後の簡易清掃

会議室等の施設をご利用後は、次に使う方が気持ちよくスタートできるよう、テーブルや椅子の現状復帰と簡易清掃にご協力をお願いいたします。



9. ゴミの持ち帰り・減量

豊かな自然を守るため、原則としてゴミはお持ち帰りをお願いいたします。

 エグゼクティブルーム以外の宿泊室にはゴミ箱の用意がありません。

✔ 有料回収サービス（指定ゴミ袋の販売）

施設での処分をご希望の方には、フロントにて専用ゴミ袋を販売しております（各1枚 500円）。

可燃

45L

プラスチック

45L

ペットボトル

45L

カン・ビン

30L



10. お荷物の事前配送について

当館クロークがないため、事前のお預かりはいたしかねます。

発送は【当日指定】かつ【お客様ご本人によるお受け取り】の場合のみ承っております。何卒ご了承ください。



11. 救急要請・体調不良時

体調が優れない場合は、お早めにスタッフへご相談ください。緊急時は当館より救急車を要請する場合がございます。